

Pennsylvania HealthChoices

# Boletín informativo para miembros

## Nuestro pódcast Behavioral Health Matters celebra su primer aniversario

En octubre de 2023 lanzamos nuestro primer episodio de Behavioral Health Matters. Esta es una serie de podcasts disponibles en nuestro sitio web. Ahora tenemos siete episodios. Cada episodio dura menos de una hora.

Vimos que la comunidad de BH necesitaba una serie de podcasts. Los episodios son una forma única de interactuar con los miembros. También pueden ayudar a informar al oyente sobre los apoyos. Los podcasts son un medio muy popular.

- Según la encuesta Infinite Dial 2024 de Edison Research:
  - 100 millones de estadounidenses ahora escuchan al menos un pódcast cada semana
  - Representando al 34 % de los estadounidenses de 12+ años
  - Esto supone un aumento con respecto al 31 % de 2023 y el 26 % de 2022
- Entre los oyentes habituales, en promedio, se escuchan 8.3 episodios de pódcast semanalmente<sup>1</sup>

Nuestros episodios incluyen contenido atractivo centrado en temas relacionados con la salud conductual (BH). Nuestro objetivo es promover una salud mental positiva. También queremos reducir el estigma. Las conversaciones ayudan a la audiencia a comprender mejor los temas y servicios de BH.

Los podcasts pueden ayudarle a relajarse. También pueden ayudar a informar al oyente. Nuestro presentador de podcast es John Lees. Visite nuestro sitio web para escuchar nuestros podcasts actuales y futuros.

John es Defensor de Miembros y Familias para los Condados de Lehigh y Northampton Hace preguntas a los invitados sobre una variedad de temas. Las conversaciones son amigables y fáciles de escuchar. A veces puede ser útil volver a escuchar un pódcast. Nuestros invitados hablan sobre temas innovadores e incluyen:

- Representantes clave de los clientes
- Socios de la comunidad
- Líderes regionales
- Personal de Magellan

### Objetivos del pódcast Behavioral Health Matters

- Demostrar liderazgo a través de una plataforma popular
- Crear una nueva oportunidad de participación con los miembros y las partes interesadas locales/regionales
- Mostrar el trabajo innovador realizado por socios, colaboradores y personal de Magellan
- Oportunidad conveniente para que el oyente escuche contenido atractivo sin necesidad de estar físicamente presente, y para que esto ocurra en un momento y lugar preferidos

<sup>1</sup> Forbes Magazine, April 2, 2024

## Información y recursos para la comunidad

Las líneas telefónicas de recursos para miembros cuentan con personal las 24 horas del día, los siete días de la semana. También puede visitar [MagellanofPA.com](http://MagellanofPA.com).

### Encuentre proveedores especializados en nuestro sitio web

1. Visite [MagellanofPA.com](http://MagellanofPA.com)
2. Haga clic en Buscar un proveedor (Provider search) y siga los pasos a continuación.

### ¿Tiene alguna pregunta sobre Community HealthChoices?

*Participantes:* 1-833-735-4416

*Proveedores:* 1-800-932-0939

[healthchoices.pa.gov/info/about/community](http://healthchoices.pa.gov/info/about/community)

**Correo electrónico:**  
[RA-PWCHC@pa.gov](mailto:RA-PWCHC@pa.gov)

### Cómo denunciar fraude, uso indebido y abuso del sistema:

*Línea directa de la Unidad de Investigaciones Especiales:*  
1-800-755-0850

*Línea directa de cumplimiento corporativo:*  
1-800-915-2108

Consulte el *Manual para Miembros y el Boletín informativo en MagellanofPA.com en Recursos para miembros.*

¡Regístrese para recibir el boletín informativo por correo electrónico!

## Servicios de los Centros de Excelencia para Opioides (COE)

Nuestra red de proveedores incluye programas COE de opioides. Los COE ayudan a los miembros con un trastorno por consumo de opioides (OUD). Los miembros tienen acceso a una variedad de servicios de COE. Estos servicios pueden incluir:

- Apoyos comunitarios
- Servicios de salud

**El enfoque de los COE es cuidar a los miembros. El personal ayuda a los miembros que:**

- Tienen problemas con el consumo de opiáceos
- Necesitan conexiones con el tratamiento y otros servicios que ayuden en el proceso de recuperación

**Los servicios de COE apoyan a los miembros. Ejemplos de servicios ofrecidos con un COE incluyen:**

- Administración de casos
- Especialista Certificado en Recuperación (CRS)

**Cosas que debe saber:**

- Los miembros no pueden recibir servicios idénticos de dos proveedores diferentes; esto se denomina duplicación de servicios.
- Es importante informar a todas las agencias qué servicios está recibiendo y actualizar a cada agencia si los servicios cambian.
- Los comentarios de los miembros son importantes para nuestra supervisión de los proveedores.
- Nos tomamos muy en serio el fraude, el despilfarro y el abuso de los proveedores, y queremos asegurarnos de que los dólares de Medicaid se utilicen de manera adecuada.
- Consulte su manual para miembros o nuestro sitio web para obtener más información sobre el fraude, el despilfarro y el abuso.

## Próximos encuentros comunitarios

Conéctese con los puntos de contacto que se mencionan a continuación. Las reuniones están sujetas a cambios.

**Comuníquese con su facilitador del condado a continuación para obtener más información sobre MY LIFE o visite [magellanofpa.com/for-members/community/my-life](http://magellanofpa.com/for-members/community/my-life):**

- Condado de Bucks: Marissa MacKeverican, 484-724-0844
- Condado de Cambria: Camette Standley, 814-961-0719
- Condados de Lehigh/Northampton: Michele Davis, 610-814-8006
- Condado de Montgomery: Stacey Volz, 215-504-3931

**Reuniones mensuales de CSP para cada condado:**

- Steph Cassanese, [cassaneses@magellanhealth.com](mailto:cassaneses@magellanhealth.com)

## Recursos del condado

### Condado de Bucks

*Miembros:* 1-877-769-9784

*TTY:* PA Relay 7-1-1

**Información en caso de crisis y emergencias:**

**Marque 988 para la Línea Nacional del Suicidio o comuníquese con uno de los Centros de Crisis a continuación:**

- Lenape Valley Foundation, Bristol: 215-785-9765
- Lenape Valley Foundation, Doylestown: 215-345-2273
- Intervención móvil en situaciones de crisis de Lenape Valley: 1-877-435-7709
- Penn Foundation, Sellersville: 215-257-6551 (servicios de intervención en situaciones de crisis de 7 a. m. a 11 p. m. todos los días)

### Condado de Cambria

*Miembros:* 1-800-424-0485

*TTY:* Retransmisión de PA 7-1-1

**Información en caso de crisis y emergencias:**

- Marque 988 para comunicarse con la Línea Nacional de Prevención del Suicidio

**Centro para crisis Reach (Reach Crisis Center) del Condado de Cambria:**

- 1-877-268-9463

## Community HealthChoices

## Información de contacto del plan de atención médica física de atención administrada

### AmeriHealth Caritas CHC

[amerihealthcaritaschc.com](http://amerihealthcaritaschc.com)

- Servicios para Participantes: 1-855-235-5115 (TTY 1-855-235-5112)
- Línea de llamada de enfermera: 1-844-214-2472

### Keystone First CHC

[keystonefirstchc.com](http://keystonefirstchc.com)

- Servicios para Participantes: 1-855-332-0729 (TTY 1-855-235-4976)
- Línea de llamada de enfermera: 1-855-332-0117

### PA Health & Wellness Community HealthChoices

[pahealthwellness.com/members.html](http://pahealthwellness.com/members.html)

- Línea directa del participante: 1-844-626-6813 (TTY 1-844-349-8916)

### Condado de Lehigh

*Miembros:* 1-866-238-2311

*TTY:* Retransmisión de PA 7-1-1

**Información en caso de crisis y emergencias:**

610-782-3127 o marque 988 para comunicarse con la Línea Nacional de Prevención del Suicidio

### Condado de Montgomery

*Miembros:* 1-877-769-9782

*TTY:* Retransmisión de PA 7-1-1

- Línea de apoyo entre pares: 1-855-715-8255 (llamadas) o 1-267-225-7785 (mensajes de texto)
- Línea directa para adolescentes: 1-866-825-5856 (hablar) o bien 1-215-703-8411 (mensajes de texto)

**Información para emergencias y crisis: marque 988 para la Línea Nacional del Suicidio o comuníquese con uno de los Centros de Crisis a continuación:**

- Acceso a servicios móviles para casos de crisis: 1-855-634-HOPE (4673)
- Servicios de Emergencia del Condado de Montgomery: 610-279-6100 o bien 1-844-455-7455

### Condado de Northampton

*Miembros* 1-866-238-2312

*TTY:* Retransmisión de PA 7-1-1

**Información en caso de crisis y emergencias:**

610-252-9060 o marque 988 para comunicarse con la Línea Nacional de Prevención del Suicidio

### UPMC Health Plan

[upmchealthplan.com/chc](http://upmchealthplan.com/chc)

- Conserjería de atención médica: 1-844-833-0523 (TTY 711)
- Los participantes del Centro de Enfermería Clínicamente Elegible (Nursing Facility Clinically Eligible, NFCE) pueden llamar a los Departamentos de Coordinación de Servicios (TTY 711):
  - Sudoeste: 1-844-860-9302
  - Sureste: 1-833-672-8078
  - Noroeste, Noreste y Lehigh/Capital: 1-833-280-8508



Sitio web de PA COMPASS para verificar la información de contacto para la renovación de Asistencia Médica



Consentimiento para recibir mensajes de texto de Magellan

## Información de contacto del plan PA HealthChoices

| Plan   | Bucks | Cambria | Lehigh | Montgomery | Northampton |
|--|-------|---------|--------|------------|-------------|
| <b>AmeriHealth Caritas Pennsylvania</b><br>Miembros: 1-888-991-7200<br>TTY: 1-888-987-5704<br>Unidad de Necesidades Especiales: 1-800-684-5503<br><a href="http://amerihealthcaritaspa.com">amerihealthcaritaspa.com</a> |       | X       | X      |            | X           |
| <b>Geisinger Health</b><br>Miembros: 1-855-227-1302<br>TTY: PA Relay 7-1-1<br>Unidad de Necesidades Especiales: 1-855-214-8100<br><a href="http://ghpfamily.com">ghpfamily.com</a>                                       | X     | X       | X      | X          | X           |
| <b>Health Partners</b><br>Miembros: 1-800-553-0784<br>TTY: 1-877-454-8477<br>Unidad de Necesidades Especiales: 1-866-500-4571<br><a href="http://HPPplans.com">HPPplans.com</a>  | X     | X       | X      | X          | X           |
| <b>Highmark Wholecare</b><br>Miembros: 1-800-392-1147<br>TTY: PA Relay 7-1-1<br>Unidad de Necesidades Especiales: 1-800-392-1147<br><a href="http://highmarkwholecare.com">highmarkwholecare.com</a>                     |       | X       | X      |            |             |
| <b>Keystone First</b><br>Miembros: 1-800-521-6860<br>TTY: 1-800-684-5505<br>Unidad de Necesidades Especiales: 1-800-573-4100<br><a href="http://keystonefirstpa.com">keystonefirstpa.com</a>                             | X     |         |        | X          |             |
| <b>United Healthcare Community Plan</b><br>Miembros: 1-800-414-9025<br>TTY: PA Relay 7-1-1<br>Unidad de Necesidades Especiales: 1-877-844-8844<br><a href="http://uhcommunityplan.com">uhcommunityplan.com</a>           | X     |         |        | X          |             |
| <b>UPMC for You</b><br>Miembros: 1-800-286-4242<br>TTY: PA Relay 7-1-1<br>Unidad de Necesidades Especiales: 1-866-463-1462<br><a href="http://upmchealthplan.com">upmchealthplan.com</a>                                 | X     | X       | X      | X          | X           |



Línea directa de HealthChoices: 1-800-440-3989 o [enrollnow.net](http://enrollnow.net)  
 Información primaria de Medicare: [benefitscheckup.org](http://benefitscheckup.org)

