

Estimado miembro nuevo de PA HealthChoices:

¡Bienvenido a PA HealthChoices! Usted califica para recibir servicios de salud mental. Usted califica para recibir servicios para el abuso de sustancias. Podría no necesitar estos servicios. Magellan Behavioral Health of Pennsylvania (Magellan) trabaja con los condados de Lehigh y Northampton. Trabajamos juntos para usted.

Este envío incluye su manual para miembros. Este envío también incluye su directorio de proveedores. Para que sepa, este directorio está sujeto a cambios.

Por favor, tómese el tiempo para revisar esta información. Publicamos estos materiales para usted. También publicamos un boletín informativo para miembros para usted. Aquí hay algunos detalles sobre el manual y el boletín informativo:

Manual para miembros

- Lista de beneficios para los miembros
- En nuestro sitio web, bajo *Beneficios y servicios: Manual para miembros (Benefits & Services – Member Handbook)*
- Pídale una copia a su proveedor o a Magellan

Boletín informativo para los miembros de PA HealthChoices

- Obtenga consejos para la salud de la familia
- Incluye servicios y eventos locales
- Se publica cuatro veces al año
- En nuestro sitio web, bajo *Beneficios y servicios: Boletín informativo para miembros (Benefits & Services – Member Newsletter)*
- Pídale una copia a su proveedor o a Magellan

Nuestro sitio web es www.MagellanofPA.com. Visite nuestro sitio web para obtener más información. Puede consultar sus beneficios. Puede encontrar a un proveedor cercano a usted. Elaboramos listas de los servicios para usted. Puede encontrar el boletín informativo para los miembros. También incluimos los eventos locales. El sitio web le enseñará cómo obtener ayuda.

Para obtener más información

Comuníquese con nuestro equipo de Servicios para Miembros en cualquier momento del día o la noche. Por favor, llame al número gratuito a continuación. Uno de nuestros asociados de atención lo ayudará con gusto. Queremos ayudarle. También queremos ayudar a su familia. Queremos responder sus preguntas. Queremos conocer sus inquietudes.

Defensor de Miembros y Familias – Condados de Lehigh y Northampton

John Lees, MSW, LSW: 1-610-814-8025 o JGLEes@MagellanHealth.com

Condado de Lehigh: 1-866-238-2311

Puntos de contacto clínico únicos:

Servicios para niños: Kristen Scalise, ext. 60851

Servicios para adultos: Christina Vocaturo, ext. 68010

Condado de Northampton: 1-866-238-2312

Puntos de contacto clínico únicos:

Servicios para niños: Kristen Scalise, ext. 68051

Servicios para adultos: Christina Vocaturo, ext. 68010

Esperamos trabajar con usted y ayudarlo.

Atentamente,

William Korman
Manager, Customer Care

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-424-3515 (TTY: 1-877-769-9785).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-424-3515 (TTY: 1-877-769-9785).